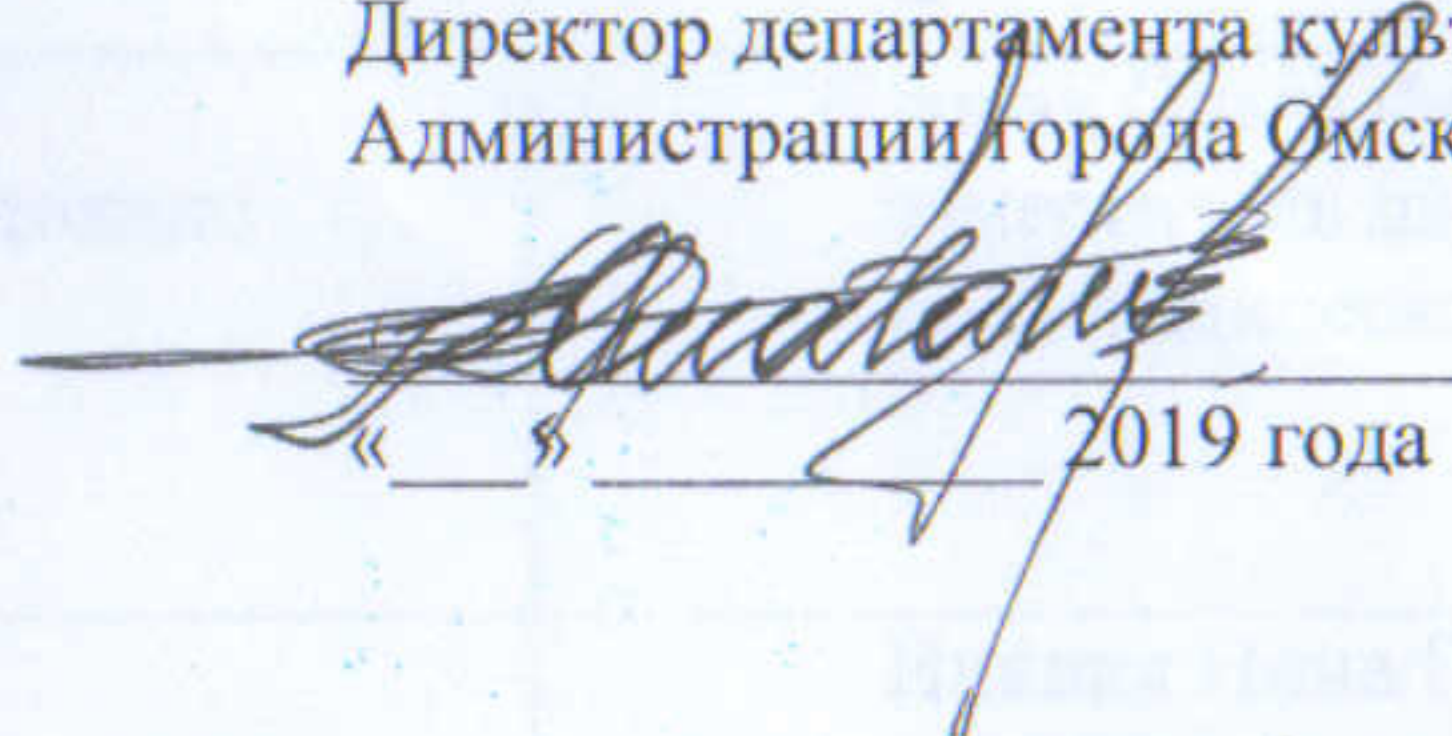


УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента культуры
Администрации города Омска


«___» _____ 2019 года В.В. Шалак

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
БОУ ДО «ДШИ № 4 имени Ю.А. Вострелова» г. Омска
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Не представлена на сайте учреждения «Программа развития»	Размещение на сайте учреждения «Программы развития»	август 2019г.	Дубянский Алексей Александрович, директор
Не представлен на сайте учреждения «Коллективный договор»	Размещение на сайте учреждения «Коллективного договора»	март 2019г.	Бондаренко Татьяна Геннадьевна, председатель профсоюза ДШИ №4 им. Ю.А. Вострелова
Не представлено на сайте учреждения «Расписание работы преподавателей»	Актуализация на сайте учреждения «Графика работы преподавателей»	сентябрь, ноябрь, январь, апрель каждого года	Куликов Ольга Николаевна, заместитель директора по учебной работе
В сведениях о педагогах не указаны учебные заведения, год окончания, специальность по диплому	Актуализация информации о педагогах в разделе «Педагогический (научно-педагогический) состав»	сентябрь, январь каждого года	Попова Ольга Федоровна, заместитель директора по методической работе
Не организован форум, обеспечивающий действенную обратную связь в оценке качества услуг и условий их предоставления	Организация форума, обеспечивающего действенную обратную связь в оценке качества услуг и условий их предоставления	апрель 2019г.	Дубянский Алексей Александрович, директор

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Ориентация учреждения на представление информации о качестве условий образовательной деятельности (информация об организации образовательной среды)	Анализ динамики достижений воспитанников в конкурсах, олимпиадах, выставках, мероприятиях регионального, федерального и международного уровней	постоянно	Попова Ольга Федоровна, заместитель директора по методической работе
Не в полной мере представлена информация о материально-технической базе, зон отдыха, санитарно-гигиенических условий	Мониторинг «состояния» образовательной среды учреждения: анализ материально-технической базы; санитарно-гигиенических условий;	постоянно	Инкина Нина Петровна, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности
III. Доступность услуг для инвалидов			
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Мониторинг среды среди получателей образовательных услуг о возможности предоставления услуг для инвалидов	1 раз в полугодие	Куликов Ольга Николаевна, заместитель директора по учебной работе;
Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Анализ и разработка информационно-методического сопровождения инвалидов	ежегодно	Инкина Нина Петровна, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не в полной мере удовлетворенность получателями образовательных услуг образовательной организации доброжелательностью, вежливостью работников учреждения: - при первичном контакте и информирование получателя услуги; - при непосредственном оказании образовательной услуги; - при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение информационной работы с коллективом учреждения: - на педагогических советах; - общих собраниях коллектива; в части дисциплины этических взаимоотношений между участниками образовательных отношений (исполнителями и получателями образовательных услуг)	каждую четверть учебного года	Дубянский Алексей Александрович, директор; Куликов Ольга Николаевна, заместитель директора по учебной работе; Инкина Нина Петровна, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не в полной мере удовлетворенность участниками образовательных отношений условиями оказания услуг	Мониторинг среды участников образовательных отношений в области условий оказания услуг: - в части рекламирования учреждения для привлечения контингента; - в части удобства графика работы организации; - в части качества и уровня предоставления непосредственных образовательных услуг	постоянно	Дубянский Алексей Александрович, директор; Куликов Ольга Николаевна, заместитель директора по учебной работе; Инкина Нина Петровна, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности